

**Dr. Öğretim Üyesi Senem DEĞER**

# **İŞYERİNDE PSİKOLOJİK TACİZ**

## İÇİNDEKİLER

|             |     |
|-------------|-----|
| ÖNSÖZ ..... | VII |
| GİRİŞ.....  | 1   |

### BİRİNCİ BÖLÜM İŞYERİNDE PSİKOLOJİK TACİZİN ÇEŞİTLİ BOYUTLARI

|   |    |
|---|----|
| I. PSİKOLOJİK TACİZ KAVRAMI VE TERMİNOLOJİ SORUNU .....                           | 6  |
| A. Psikolojik Taciz Kavramı .....   | 6  |
| B. Terminoloji Sorunu .....   | 12 |
| II. PSİKOLOJİK TACİZ OLUŞTURAN DAVRANIŞLARIN<br>ÖZELLİKLERİ .....                 | 15 |
| A. Tacizkâr ve Eziyet Edici Davranışlar Olması .....                              | 15 |
| B. Belirli Bir Zaman Diliminde Tekrarlanan Davranışlar Olması.....                | 17 |
| C. Sistematik Davranışlar Olması .....  | 20 |
| D. Mağdur Tarafından Düşmanca Davranış Olarak<br>Algılanmasının Gerekmemesi ..... | 22 |
| III. PSİKOLOJİK TACİZ DAVRANIŞLARINA SOMUT ÖRNEKLER.....                          | 23 |
| IV. PSİKOLOJİK TACİZ SEBEPLERİ.....   | 26 |
| A. Genel Olarak .....   | 26 |
| B. Kişisel Faktörler.....   | 27 |
| C. Çalışma İşyerindeki Psiko-Sosyal Ortamı.....                                   | 28 |
| D. Düzensiz Çalışma Yönetimi .....  | 30 |
| V. PSİKOLOJİK TACİZ SÜRECİNE KATILANLAR.....                                      | 31 |
| A. Psikolojik Taciz Uygulayanlar (Failler) .....                                  | 32 |
| B. Psikolojik Tacize Maruz Kalanlar (Mağdurlar).....                              | 33 |
| 1. Psikolojik Taciz Mağduru ve Cinsiyet İlişkisi.....                             | 35 |

|  |    |
|--|----|
| 2. Psikolojik Taciz Davranışları ile Mağdurun Yaşı ve Kıdemi Arasındaki İlişki ..... | 36 |
| 3. Psikolojik Taciz Davranışları ve Mağdurun Kişilik Yapısı Arasındaki İlişki .....  | 37 |
| C. Psikolojik Taciz İzleyicileri.....  | 39 |
| VI. PSİKOLOJİK TACİZ KAVRAMININ BENZER KAVRAMLARLA KARŞILAŞTIRILMASI.....            | 40 |
| A. İşyerinde Cinsel Taciz .....  | 41 |
| B. Bullying/Harassment .....   | 43 |
| C. Ayrımcılık Yasağı .....   | 43 |
| D. Stalking (Tacizkâr Davranışlar).....  | 44 |
| E. İşyeri Stresi .....   | 47 |
| VII. PSİKOLOJİK TACİZ MODELLERİ .....  | 48 |
| A. Üç Aşamalı Psikolojik Taciz Modeli (Björkqvist) .....                             | 49 |
| B. Dört ya da Beş Aşamalı Psikolojik Taciz Modeli (Leymann) .....                    | 50 |
| C. Süreç Modeli (Schlaugat).....   | 51 |
| VIII. ARA SONUÇ .....  | 52 |

## İKİNCİ BÖLÜM

### DİĞER HUKUK SİSTEMLERİNDE VE ULUSLARARASI BELGELERDE PSİKOLOJİK TACİZ

|   |    |
|---|----|
| I. AVRUPA BİRLİĞİ HUKUKUNDA PSİKOLOJİK TACİZ .....                | 55 |
| A. Avrupa Birliği Direktifleri ve Avrupa Parlamentosu Kararı..... | 56 |
| 1. Avrupa Birliği'nin 89/391/EEC Sayılı Direktifi .....           | 56 |
| 2. Avrupa Birliği'nin 2000/43/EC Sayılı Direktifi.....            | 57 |
| 3. Avrupa Birliği'nin 2000/78/EC Sayılı Direktifi.....            | 59 |
| 4. Avrupa Birliği'nin 2001/2339 Sayılı Parlamento Kararı .....    | 60 |
| B. Avrupa Birliği Raporları.....                                  | 62 |
| 1. Avrupa Birliği'nin "İşyerinde Şiddet" Başlıklı Raporu.....     | 62 |

|  |     |
|--|-----|
| 2. Avrupa Birliği'nin "İşyerinde Şiddetin Önlenmesi"<br>Başlıklı Raporu .....            | 63  |
| II. PSİKOLOJİK TACİZ KAVRAMININ AVRUPA<br>ÜLKELERİNDEKİ FARKLI TANIMLAMALARI .....       | 64  |
| III. BAZI AVRUPA BİRLİĞİ ÜLKELERİNDEKİ KANUNİ<br>DÜZENLEMELER .....                      | 66  |
| A. Genel Olarak .....  | 66  |
| B. Psikolojik Tacizi Genel Hükümlerle Düzenleyen Ülkeler .....                           | 68  |
| 1. Yunanistan .....  | 69  |
| 2. Almanya .....   | 70  |
| C. Psikolojik Tacizi Özel Yasalarla Düzenleyen Ülkeler .....                             | 73  |
| 1. İsveç .....   | 73  |
| 2. Fransa.....   | 74  |
| 3. Belçika .....   | 79  |
| D. Avrupa Birliği Üyesi Olmayan Ülkeler.....   | 85  |
| 1. Norveç.....   | 85  |
| 2. İsviçre.....  | 88  |
| E. Avrupa Birliğine Aday Ülkeler ile Son Avrupa Birliği Üyesi<br>Hırvatistan Örneği..... | 90  |
| IV. ANGLOSAKSON HUKUK SİSTEMİNDE PSİKOLOJİK TACİZ .....                                  | 93  |
| A. Amerika Birleşik Devletleri.....  | 93  |
| B. Birleşik Krallık .....  | 96  |
| V. ULUSLARARASI BELGELERDE PSİKOLOJİK TACİZ .....  | 101 |
| A. Uluslararası Çalışma Örgütü.....  | 103 |
| B. Avrupa Konseyi Belgeleri .....  | 105 |
| VI. ARA SONUÇ .....  | 107 |

### ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

## TÜRK HUKUK SİSTEMİNDE PSİKOLOJİK TACİZ VE GETİRİLEN HUKUKÎ KORUMA

|  |     |
|--|-----|
| I. TÜRK HUKUKUNDA "PSİKOLOJİK TACİZ" KAVRAMI ..... | 111 |
|--|-----|

|   |     |
|---|-----|
| A. Anayasal Düzeyde Psikolojik Taciz Davranışlarına Karşı<br>Mağdurun Korunması.....            | 111 |
| B. Yasal Düzeyde Psikolojik Taciz Davranışlarına Karşı<br>Mağdurun Korunması.....               | 114 |
| 1. Medenî Hukuk Bakımından Kişilik Haklarının İhlâli<br>Olarak Psikolojik Taciz.....            | 114 |
| a. Genel Olarak .....   | 114 |
| b. Kişi ve Kişilik Kavramı .....  | 116 |
| c. İşçinin Psikolojik Taciz Davranışları ile İhlâl Edilen<br>Kişilik Hakları .....              | 119 |
| aa. Psikolojik Taciz Mağdurunun Sağlık ve Hayatı<br>Üzerindeki Hakkı .....                      | 119 |
| bb. Psikolojik Taciz Mağdurunun Özel Hayat Alanı<br>Üzerindeki Hakkı .....                      | 120 |
| cc. Psikolojik Taciz Mağdurunun Onur ve Saygınlığı.....   | 125 |
| dd. Psikolojik Taciz Mağdurunun Ekonomik ve<br>Mesleki Değerler Üzerindeki Hakkı .....          | 127 |
| 2. Borçlar Hukuku ve Borca Aykırılık Bakımından İşyerinde<br>Psikolojik Taciz .....             | 127 |
| a. İş Sözleşmesinin İhlâli Bakımından.....  | 128 |
| b. Dürüstlük Kuralının İhlâli ve Hakkın Kötüye<br>Kullanılması Bakımından Psikolojik Taciz..... | 130 |
| aa. Genel Olarak .....  | 130 |
| bb. İşverenin Yönetim Hakkının Kötüye Kullanılması....  | 134 |
| aaa. Genel Olarak İşverenin Yönetim Hakkı.....  | 134 |
| bbb. Yönetim Hakkının Kapsamı ve Sınırları .....  | 136 |
| ccc. Yönetim Hakkının Psikolojik Taciz<br>Davranışları ile İlişkisi .....                       | 138 |
| cc. İş Görme Borcunun İfasını Kabul Hakkının<br>Kötüye Kullanılması .....                       | 140 |
| aaa. Genel Olarak İş Görme Borcunun İfası.....  | 140 |

|    |   |     |
|----|---|-----|
|    | bbb.İşçinin İş Görme Borcunun İfasının Kabul<br>Hakkının Kötüye Kullanılması ile Psikolojik<br>Taciz Davranışları Arasındaki İlişki ..... | 140 |
| 3. | İş Hukuku ve İş İlişkisinde İşverenin Bazı Borçlarının<br>İhlâli Bakımından Psikolojik Taciz .....  | 145 |
|    | a. İşverenin İşçiyi Gözetme Borcu Açısından Psikolojik<br>Taciz .....   | 145 |
|    | aa. Genel Olarak .....  | 146 |
|    | bb. İşverenin Gözetme Borcunu Psikolojik Taciz<br>Davranışlarıyla İhlâl Etmesinden Doğan<br>Sorumluluğu.....                              | 150 |
|    | cc. Geçici İş İlişkisinde İşverenlerin Gözetim Borcu<br>ve Psikolojik Taciz Davranışlarından Sorumlulukları                               | 153 |
|    | aaa. İşçiyi Geçici Olarak Devreden İşverenin<br>Psikolojik Taciz Davranışlarından Sorumluluğu   | 153 |
|    | bbb.İşçiyi Geçici Olarak Devralan İşverenin<br>Psikolojik Taciz Davranışlarından Sorumluluğu  | 156 |
|    | b. İşverenin Eşit Davranma Borcu ve Ayrımcılık Yasağı<br>Açısından Psikolojik Taciz.....  | 159 |
| 4. | Usûl Hukuku Bakımından İşyerinde Psikolojik Taciz .....   | 164 |
|    | a. Psikolojik Taciz Yargılamasında İhtiyatî Tedbir .....  | 165 |
|    | aa. Genel Olarak İhtiyatî Tedbir Kavramı .....  | 165 |
|    | bb. Psikolojik Taciz Davranışları Nedeniyle İhtiyatî<br>Tedbir Talebi .....   | 168 |
|    | b. Psikolojik Taciz Davranışlarının İspatı.....   | 170 |
|    | aa. Genel Olarak .....  | 170 |
|    | bb. Psikolojik Taciz İddialarının Hukuka Aykırı<br>Delillerle İspatı.....   | 179 |
|    | c. Usûl Hukuku Bakımından Psikolojik Taciz Nedeniyle<br>Yapılan Yargılamalarda Ortaya Çıkabilecek Diğer<br>Sorunlar .....                 | 182 |
| 5. | 6098 Sayılı Türk Borçlar Kanunu'nda Psikolojik Taciz .....  | 184 |
| 6. | Türk Ceza Kanunu'nda Psikolojik Taciz.....  | 187 |

|  |     |
|--|-----|
| II. TÜRK HUKUKUNDA PSİKOLOJİK TACİZE GETİRİLEN HUKUKÎ KORUMALAR.....                                       | 188 |
| A. MEDENÎ HUKUK BAKIMINDAN İŞYERİNDE PSİKOLOJİK TACİZE GETİRİLEN HUKUKÎ KORUMALAR .....                    | 188 |
| 1. Genel Olarak Kişilik Haklarını Koruyucu Davalar.....  | 188 |
| 2. Psikolojik Taciz Mağdurunun Başvurabileceği Kişilik Hakkını Koruyucu Davaların Ortak Özellikleri.....   | 189 |
| 3. Psikolojik Taciz Mağdurunun Kişilik Hakkını Koruyucu Dava Türleri.....                                  | 191 |
| a. Saldırının Önlenmesi Davası .....   | 191 |
| b. Saldırının Hukuka Aykırılığının Tespiti Davası.....   | 193 |
| c. Saldırıya Son Verilmesi Davası .....  | 195 |
| B. BORÇLAR HUKUKU BAKIMINDAN İŞYERİNDE PSİKOLOJİK TACİZE GETİRİLEN HUKUKÎ KORUMALAR .....                  | 196 |
| 1. Kişilik Haklarına Saldırı Nedeniyle Açılacak Tazminat Davaları .....                                    | 197 |
| a. Maddî Tazminat Davası .....   | 198 |
| b. Manevî Tazminat Davası.....   | 200 |
| aa. Genel olarak.....  | 200 |
| bb. Manevî Tazminatın Hesaplanmasında Mağdurun Müterafik Kusurunun Etkisi.....                             | 205 |
| cc. Manevî Tazminatın Hesaplanmasında Mağdurun Acı ve Izdırap Hissetme Gücünün Etkisi.....                 | 207 |
| c. Kazancın Geri Verilmesi Davası .....  | 212 |
| 2. Psikolojik Taciz Davranışlarının Akde Aykırılık Bakımından Sonuçları .....                              | 213 |
| 3. Psikolojik Taciz Davranışlarının Haksız Fiil Bakımından Sonuçları .....                                 | 217 |
| 4. Türk Borçlar Kanunu'nun 417. Maddesine ve İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'na Göre İşverenin İş Güvenliği |     |

---

|   |     |
|---|-----|
| Önlemi Alma Yükümlülüğüne Aykırı Davranışına<br>Bağlanan Hukukî Sonuçlar .....  | 218 |
| C. İŞ HUKUKU BAKIMINDAN İŞYERİNDE PSİKOLOJİK<br>TACİZE GETİRİLEN HUKUKİ KORUMALAR.....  | 224 |
| 1. İş Kanunu Hükümlerine Göre İş Sözleşmesinin Haklı<br>Nedenle Feshi .....   | 224 |
| a. İşveren Tarafından Gerçekleştirilen Psikolojik Taciz<br>Nedeniyle Haklı Nedenle Fesih .....  | 226 |
| b. Başka Bir İşçi ya da Üçüncü Kişi Tarafından<br>Gerçekleştirilen Psikolojik Taciz Nedeniyle Haklı<br>Nedenle Fesih .....                      | 229 |
| c. Psikolojik Taciz İddiasıyla İşçinin Haklı Nedenle<br>Feshinin Haksız Fesih Kabul Edilmesi.....   | 232 |
| d. İşçi Tarafından Psikolojik Taciz Nedeniyle<br>Gerçekleştirilen Haklı Nedenle Feshin Sonuçları .....  | 233 |
| aa. Kıdem Tazminatı .....   | 233 |
| bb. Zararın Tazmini .....   | 236 |
| 2. İş Kanunu Uyarınca İşyerinde Psikolojik Tacize Uğrayan<br>İşçinin İş Görmekten Kaçınma Hakkı .....   | 236 |
| D. SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU BAKIMINDAN<br>İŞYERİNDE PSİKOLOJİK TACİZ VE GETİRİLEN<br>HUKUKİ KORUMALAR .....                                       | 239 |
| 1. Psikolojik Taciz Mağduru Olan Sigortalı İşçinin Hastalık<br>Sigortasından Yararlanması ve İşverenin Sorumluluğu .....                        | 240 |
| a. Genel Olarak Hastalık Sigortası .....  | 240 |
| b. Psikolojik Taciz Mağduru Olan Sigortalı İşçinin<br>Hastalık Sigortasından Yararlanması .....   | 242 |
| 2. Psikolojik Taciz Mağduru Olan Sigortalı İşçinin İş Kazası<br>ve Meslek Hastalığı Sigortasından Yararlanması ve<br>İşverenin Sorumluluğu..... | 246 |
| a. Genel Olarak İş Kazası ve Meslek Hastalığı .....   | 246 |



|  |     |
|--|-----|
| b. Psikolojik Taciz Mağduru Olan Sigortalı İşçinin İş Kazası ve Meslek Hastalığı Sigortasından Yararlanıp Yararlanmayacağı Sorunu .....                | 250 |
| E. CEZA HUKUKU BAKIMINDAN İŞYERİNDE PSİKOLOJİK TACİZE GETİRİLEN HUKUKİ KORUMALAR .....   | 252 |
| 1. Farklı Hukuk Sistemlerinde Cezaî Yaptırımlara İlişkin Düzenlemeler .....  | 253 |
| a. Almanya .....   | 253 |
| b. Fransa.....   | 255 |
| c. Avusturya .....   | 256 |
| 2. Türk Ceza Hukukunda Psikolojik Tacize İlişkin Uygulanabilecek Düzenlemeler .....  | 256 |
| a. TCK md. 86: Kasten Yaralama .....   | 257 |
| b. TCK md. 96: Eziyet Suçu .....   | 260 |
| c. TCK md. 117: İş ve Çalışma Hürriyetinin İhlâli Suçu.....  | 261 |
| d. TCK md. 122: Nefret ve Ayrımcılık Suçu.....   | 264 |
| e. TCK md. 123: Kişilerin Huzur ve Sükûnunu Bozma Suçu.....  | 268 |
| f. TCK md. 125: Hakaret Suçu .....   | 269 |
| g. TCK m. 134: Özel Hayatın Gizliliğini İhlâl Suçu .....   | 271 |
| 3. TCK md 43: Zincirleme Suç Bakımından Psikolojik Taciz Davranışlarının Değerlendirilmesi .....   | 272 |
| 4. Psikolojik Taciz Niteliğindeki Davranışlara İlişkin Yürütülen Ceza Yargılaması ile Hukuk Yargılaması Arasındaki Bağlantının Değerlendirilmesi ..... | 275 |
| III. ARA SONUÇ .....   | 277 |
| SONUÇ .....  | 279 |
| KAYNAKÇA.....  | 291 |