



## İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ .....	VII
KISALTMALAR.....	XV
GİRİŞ.....	1

### BİRİNCİ BÖLÜM HAVA YOLU YOLCU TAŞIMA SÖZLEŞMESİNE UYGULANMASI GEREKEN KURALLAR

1. Genel Olarak.....	5
2. Hava Yolu Yolcu Taşıma Sözleşmesine Uygulanacak Mevzuat.....	7
2.1. İç Hat/Yurt içi Hava Yolu Yolcu Taşıma Sözleşmeleri Bakımından	7
2.1.1. Türk Sivil Havacılık Kanunu .....	7
2.1.2. Uluslararası Konvansiyonlar .....	8
2.1.3. Türk Ticaret Kanunu .....	9
2.1.4. Türk Borçlar Kanunu.....	10
2.1.5. Genel İşlem Şartları.....	11
2.1.6. Özel Sözleşme Şartları.....	12
2.2. Dış Hat/Uluslararası Hava Yolu Yolcu Taşıma Sözleşmeleri Bakımından .....	13
2.2.1. Genel Olarak .....	13
2.2.2. Varşova/La Haye Sistemi.....	13
2.2.3. 1999 Tarihli Montreal Konvansiyonu .....	21
2.2.4. Ulusal Hukuk.....	27
2.2.4.1. Mahkemelerin Kendi Hukuku ( <i>Lex Fori</i> ) .....	28
2.2.4.2. Sözleşme İle Tayin Edilen Hukuk.....	30

2.2.4.3. Milletlerarası Özel Hukuk Bağlama Kuralları Kapsamında Uygulanacak Hukuk .....	31
2.2.5. IATA Kuralları.....	32
2.2.6. Özel Sözleşme Şartları.....	33
3. VK, MK ve TSHK'nın Uygulanma Şartları .....	33
3.1. Genel Olarak.....	33
3.2. Hava Yolu Yolcu Taşımaya İlişkin Bir Sözleşme .....	34
3.2.1. Genel Olarak .....	34
3.2.2. Hava Yolu Yolcu Taşıma Sözleşmesi .....	34
3.2.2.1. Tanımı ve Unsurları .....	34
3.2.2.2. Hukuki Niteliği .....	36
3.2.2.3. Sözleşmenin Tarafları .....	41
3.2.2.3.1. Yolcu .....	41
3.2.2.3.2. Hava Taşıyıcısı .....	42
3.2.2.3.3. Hava Taşıyıcısının Adamları .....	44
3.2.2.3.4. Hava Taşıyıcısı Kavramının Çeşitli Görünümleri .....	46
3.2.2.3.4.1. Genel Olarak .....	46
3.2.2.3.4.2. Akdi (Sözleşmesel) Hava Taşıyıcısı..	47
3.2.2.3.4.3. Fiili (Gerçek) Hava Taşıyıcısı .....	48
3.2.2.3.4.4. Ardışık (Müteakip) Hava Taşıyıcısı..	49
3.2.2.3.5. Akdi Hava Taşıyıcısı Dışındaki Diğer Hava Taşıyıcılarının Hukuki Statüsü.....	51
3.2.2.4. Sözleşme Taraflarının Hak ve Borçları.....	54
3.2.2.4.1. Yolcunun Hak ve Borçları.....	54
3.2.2.4.2. Hava Taşıyıcısının Hak ve Borçları.....	57
3.3. Hava Yolu Taşıma Taahhüdünün Bulunması .....	57
3.4. Sözleşmenin Uluslararası Nitelikte Olması .....	60
3.5. Taşıma Faaliyetinin Ücret Karşılığında Yapılması .....	63
3.6. Taşıma Faaliyetinin Hava Aracı İle İcra Edilmesi .....	66
3.7. Sözleşmesinin Konusunun Canlı İnsan Olması.....	69

**İKİNCİ BÖLÜM**  
**HAVA TAŞIYICISININ YOLCU**  
**TAŞIMASINDAKİ GECİKMEDEN DOĞAN**  
**SORUMLULUĞUNUN HUKUKİ NİTELİĞİ**  
**VE KAPSAMI**

1. Genel Olarak.....	71
2. Sorumluluğun Şartları ve Hukuki Niteliği.....	73
2.1. Genel Olarak.....	73
2.2. Gecikme Kavramı.....	73
2.3. Sorumluluğun Şartları.....	75
2.3.1. VK, MK ve TSHK Bakımından.....	75
2.3.1.1. Genel Olarak.....	75
2.3.1.2. Varma Noktasında Bir Gecikmenin Meydana Gelmesi.....	76
2.3.1.3. Zarar.....	81
2.3.1.3.1. Manevi Zararın Tazmin Edilip Edilemeyeceği Sorunu.....	84
2.3.1.4. Uygun İlliyet Bağı.....	91
2.3.2. AB Tüzüğü ve Yolcu Hakları Yönetmeliği Bakımından.....	92
2.4. Sorumluluğun Hukuki Niteliği.....	103
3. Sorumluluğunun Kapsamı ve Yolcu Hakları.....	109
3.1. Varma Noktasındaki Gecikme Bakımından.....	109
3.2. Kalkış Noktasındaki Gecikme Bakımından.....	112
3.2.1. Uçağa Kabul Edilmeme ve Uçuş İptali Hallerinin Kalkış Noktasındaki Gecikme Olarak Kabul Edilip Edilmeyeceği Sorunu.....	112
3.2.2. Kalkış Noktasındaki Gecikme Halinde Yolcu Hakları.....	116
3.2.2.1. Hizmet Hakkı.....	118
3.2.2.2. Geri Ödeme Hakkı.....	118
3.2.2.3. Bilgi Edinme Hakkı.....	119
3.2.2.4. Tazminat Hakkı.....	121

4. Hava Taşıyıcısının Sorumluluktan Kurtulması .....	128
4.1. Genel Olarak .....	128
4.2. VK, MK ve TSHK Bakımından .....	129
4.2.1. Sorumluluk Karinesinin Çürütülmesi.....	129
4.2.2. Yolcunun Müterafik Kusuru .....	132
4.2.3. Süresinde Dava Açılmaması .....	134
4.3. AB Tüzüğü ve Yolcu Hakları Yönetmeliği Bakımından.....	135
4.3.1. Olağanüstü Sebepler .....	135
5. Hava Taşıyıcısının Sınırlı Sorumluluktan Yararlanamadığı Haller .....	142
5.1. Sözleşme İle Sınırsız Sorumluluğun Belirlenmesi.....	142
5.2. Yolcu Biletinin Hiç veya Gereği Gibi Düzenlenmemesi .....	142
5.3. Hava Taşıyıcısının veya Adamlarının Belirli Davranışları.....	145
6. Hava Taşıyıcısının Kendi Adamlarının Fiillerinden Doğan Sorumluluğu .....	150

## ÜÇÜNCÜ BÖLÜM SORUMLULUĞA YÖNELİK TALEP VE DAVALAR

1. Genel Olarak .....	155
2. Dava Sebebi ve Talebin Gerekçesi .....	155
3. Davacı .....	160
3.1. Kalkış Noktası Bakımından .....	160
3.2. Varma Noktası Bakımından .....	160
4. Davalı .....	162
4.1. Kalkış Noktası Bakımından .....	162
4.1.1. Hava Taşıyıcısı ve Diğer Sorumlular.....	162
4.2. Varma Noktası Bakımından .....	163
4.2.1. Hava Taşıyıcısı ve Adamları.....	163
5. Görevli ve Yetkili Mahkeme.....	164
5.1. Kalkış Noktası Bakımından .....	164

5.2. Varma Noktası Bakımından .....	171
6. İspat yükü.....	171
6.1. Kalkış Noktası Bakımından .....	171
6.2. Varma Noktası Bakımından .....	172
7. Hakların Tabi Olduğu Süre .....	173
7.1. Kalkış Noktası Bakımından .....	173
7.2. Varma Noktası Bakımından .....	175
SONUÇ .....	179
KAYNAKÇA.....	189