

# İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ.....	V
İÇİNDEKİLER.....	XI

## Birinci Bölüm

### PROTOKOL VE PROTOKOL MEVZUATI

A. PROTOKOL.....	1
B. PROTOKOL MEVZUATI.....	3

## İkinci Bölüm

### PROTOKOLDE TEMEL İLKELER

A. SAYGI VE NEZAKET .....	9
B. ONUR VE İTİBAR.....	9
C. ÖNDEGELİM (ÖNCELİK-SONRALIK).....	11
D. TEMSİL.....	12
E. DÜZEY EŞİTLİĞİ VE DENKLİK .....	14
F. KARŞILIKLILIK (MÜTEKABİLİYET).....	14

## Üçüncü Bölüm

### PROTOKOL TÜRLERİ

A. DEVLET PROTOKOLÜ .....	17
B. ULUSLARARASI PROTOKOL (Diplomatik Protokol).....	18
C. YARGI PROTOKOLÜ (Adli Protokol) .....	19
D. ASKERÎ PROTOKOL .....	20

## XII

E. MÜLKİ PROTOKOL (İl-İlçe Protokolü).....	21
F. SOSYAL PROTOKOL.....	22

### **Dördüncü Bölüm** **PROTOKOL LİSTELERİ**

A. TÜRKİYE CUMHURİYETİ DEVLET PROTOKOL LİSTESİ.....	25
B. YARGI PROTOKOLÜ VE PROTOKOL LİSTESİ.....	31
C. MÜLKİ PROTOKOL (İL – İLÇE PROTOKOLÜ).....	33

### **Beşinci Bölüm** **MAKAM PROTOKOLÜ**

A. MAKAM ODASI VE DÜZENİ.....	39
B. MAKAMDA KABUL KARŞILAMA VE OTURMA.....	44
C. MAKAMDA AĞIRLAMA (İKRAM VE SERVİS) KURALLARI.....	48

### **Altıncı Bölüm** **MAHKEME PROTOKOLÜ**

A. MAHKEMEDE (DURUŞMA SALONUNDA) PROTOKOL KURALLARI.....	56
1. Duruşma Salonu.....	56
2. Mahkemede (Duruşma Salonunda) Oturma Düzeni.....	57
3. Mahkemede (Duruşma Salonunda) Davranış Kuralları.....	59
4. Mahkemede Konuşma ve Hitap Kuralları.....	60

### **Yedinci Bölüm** **DAVRANIŞ PROTOKOLÜ**

A. SOSYAL DAVRANIŞ KURALLARI.....	64
1. Hitap.....	64

2. Selamlama .....	73
3. Tanıtma ve Tanıştırma .....	76
4. El Sıkma (Tokalaşma) .....	78
B. ELEKTRONİK POSTA VE SOSYAL MEDYA KURALLARI .....	79
1. Elektronik Posta (e-posta) Kullanım Kuralları .....	80
2. Sosyal Medya Kullanım Kuralları .....	82
C. KAMUSAL YAŞAMDA SAYGI VE NEZAKET KURALLARI .....	85
D. HÂKİM VE SAVCI EŞİ HANIMLARIN GÖREV VE SORUMLULUKLARI .....	90

### Sekizinci Bölüm

#### KONUŞMA PROTOKOLÜ

A. KONUŞMADA SAYGI VE NEZAKET KURALLARI .....	95
B. TELEFONDA KONUŞMA KURALLARI .....	99

### Dokuzuncu Bölüm

#### ZİYARET PROTOKOLÜ

A. KONUKLAR VE ZİYARETÇİLER .....	105
B. ZİYARETLERDE GENEL İLKE VE KURALLAR .....	105
C. KARŞILAMA VE UĞURLAMADA GENEL İLKE VE KURALLAR .....	109
D. RESMÎ ZİYARETLER .....	111
1. Göreve Başlama Ziyareti .....	112
2. Protokol Ziyareti .....	115
3. Görevden Ayrılma (Veda) Ziyareti .....	120
E. SOSYAL ZİYARETLER .....	122

**Onuncu Bölüm**  
**GİYİM PROTOKOLÜ**

A. GİYİM (KIYAFET) TÜRLERİ .....	127
B. GİYİMDE GENEL KURALLAR .....	128
C. KADINLARDA GİYİM .....	130
D. ERKEKLERDE GİYİM .....	132

**Onbirinci Bölüm**  
**DAVET VE ZİYAFET PROTOKOLÜ**

A. DAVET VE ZİYAFETLERDE GENEL KURALLAR .....	135
B. KABUL TÖRENLERİ .....	140
C. YEMEK DAVET VE ZİYAFETLERİ .....	142
1. Yemek Yeme Kuralları .....	143
2. Meyve Yeme Kuralları .....	150
3. Yemek Davetlerinde Görgü Kuralları .....	153
D. ÇAY, KAHVE SERVİS ETME VE İÇME KURALLARI.....	160

**Onikinci Bölüm**  
**KURUMSAL PROTOKOL ETKİNLİKLERİ**

A. TÖREN PROTOKOLÜ .....	163
B. TÖRENLERDE KONUŞMA KURALLARI.....	165
C. CENAZE TÖRENİ .....	170
D. TOPLANTI PROTOKOLÜ.....	173
1. Toplantı Yönetiminde Protokol Kuralları .....	173
2. Toplantı Yerleri ve Özellikleri .....	174
3. Toplantılarda Masa ve Oturma Düzenleri.....	176
4. Toplantılarda Oturma Düzenleri .....	176

5. Toplantı Yönetimi Kuralları.....	177
6. Toplantıya Katılanların Görevleri.....	179
E. BAYRAK PROTOKOLÜ .....	182
1. Yargıda Bayrak Konulacak Makam Odaları ve Salonlar .....	182
2. Bayrak Çekilecek ve Konulacak Yerler .....	183
3. Tanıtıcı Özel (Kurumsal) Bayrak.....	184
F. TAŞIT PROTOKOLÜ .....	186
G. RESMÎ YAZILARDA PROTOKOL KURALLARI VE PROTOKOL YAZILARI .....	189
1. Hitap Biçimleri .....	189
2. Saygı İfadeleri .....	191
3. Resmî Yazılarda Arz / Rica Kuralları .....	191
4. İmza Kuralları.....	194
5. Kartvizitler .....	197
6. Tebrik (Kutlama) Yazıları ve Kartları .....	199
7. Şeref Defteri .....	200
<b>KAYNAKÇA .....</b>	<b>203</b>