

# İÇİNDEKİLER

TEŞEKKÜR.....	5
ÖNSÖZ .....	7
İÇİNDEKİLER .....	9
KISALTMALAR LİSTESİ .....	25
KAVRAMLAR.....	27

GİRİŞ .....	35
I. Araştırmanın Önemi .....	35
II. Araştırmanın Amaç ve Hedefleri .....	35
III. Araştırmanın Boşluğu .....	36
IV. Sonraki Araştırmalar İçin Fırsatlar .....	38
V. Araştırmanın Metodolojisi .....	39
A. Veri Toplama ve Sentez.....	39
B. Karşılaştırmalı ve Tümevarımsal Yaklaşım .....	40
C. Tahmine Dayalı Analiz .....	41
D. Literatür Araştırması .....	41

## BİRİNCİ BÖLÜM

### DİJİTAL YÖNETİŞİMDE SİBER GÜVENLİK TEHDİTLERİ VE VERİ GİZLİLİĞİ KAYGILARI

1.1. Siber Güvenlik Tehditleri ve Veri Gizliliği Endişeleri .....	43
1.2. Gelişmekte Olan Ülkelerde Dijital Uçurumlar ve Teknolojiye Erişim Eşitsizliği.....	50
1.3. Değişime Direnç ve Dijital Beceri Boşlukları.....	58
1.4. Yapay Zeka Sistemlerinin Yönetişimdeki Yasal ve Etik Sonuçları .....	65
1.5. Dijital Yönetişimde Sınırlı Kamu Gözetimi ve Vatandaşların Katılımı .....	74
Birinci Bölümün Sonuç ve Önerileri .....	82

## İKİNCİ BÖLÜM

## DİJİTAL DEVLET YÖNETİŞİMİNİN KLASİK/MODERN VE BEKLENEN

<b>TEORİK YÖNLERİ .....</b>	<b>85</b>
<b>2.1. E-Devlet Teorileri ve Modelleri.....</b>	<b>85</b>
2.1.1. Klasik Bürokrasi ve Yönetim Teorileri .....	86
2.1.2. Yeni Kamu Yönetimi Teorileri .....	87
2.1.3. Modernizasyon Teorileri: Teknoloji, Gelişme ve Yayılma .....	89
2.1.4. Aşama Modelleri: Doğrusal İlerlemeler ve Sınırlar .....	90
2.1.5. Kurumsalcı Teoriler: Yol Bağımlılıkları ve Rutinler .....	91
2.1.6. Eleştirel Perspektifler: Güç, Katılım ve Kontrol .....	92
2.1.7. Çağdaş Perspektifler: Katılım, Yenilik ve Kamu Değeri .....	93
2.1.8. Disiplinlerarası Perspektifler .....	94
2.1.9. Küresel Yayılım ve Karşılaştırmalı Değerlendirmeler .....	95
2.1.10. Devam Eden Öncelikler ve Yörüngeler .....	97
<b>2.2. Dijital Çağ Yönetişiminin İlkeleri: Temeller, Bağlamlar ve Gelişen Sınırlar .....</b>	<b>98</b>
<b>2.3. Blockchain, Yapay Zeka, Büyük Veri Analitiği gibi Gelişen Teknolojiler .....</b>	<b>105</b>
<b>2.4. Kamu Sektörünün Dijital Dönüşümüne Yaklaşımlar .....</b>	<b>116</b>
<b>2.5. E-Yönetişim Sistemlerine Yönelik Tasarım ve Değerlendirme Metodolojileri.....</b>	<b>132</b>
<b>İkinci Bölümün Sonuç ve Önerileri.....</b>	<b>140</b>

## ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

## KAMU YÖNETİMİNİN DİJİTAL ETKİLEŞİMLİ PLATFORMUNA İLİŞKİN TEORİLER

<b>3.1. Temel İlke ve Hedefler .....</b>	<b>143</b>
3.1.1. Evrensel Erişim ve Katılım .....	143
3.1.2. Hak Temelli Yaklaşım .....	144
3.1.3. Katılım, Ortak Tasarım ve Kullanıcı Kontrolü .....	145
3.1.4. Şeffaflık ve Açıklanabilirlik .....	146
3.1.5. Güvenlik, Gizlilik ve Gözetim Kaygıları .....	147
3.1.6. Kamusal Değerler ve Etik .....	147
3.1.7. Politika, Yasal Çerçevesel ve Kurumsal Gözetim .....	148
3.1.8. Sürdürülebilirlik, Dayanıklılık ve Başvuru.....	149
3.1.9. Teknolojik Kapasite ve Entegrasyon .....	150

3.1.10. Katılımın ve Birlikte Yönetişimin Kurumsallaştırılması .....	150
<b>3.2. Önerilen Yapı ve Özellikleri .....</b>	<b>151</b>
3.2.1. Birlikte Çalışabilir Mimari .....	152
3.2.2. Çekirdek Yapı Taşları .....	153
3.2.3. Etkileşimli ve Konuşmaya Dayalı Arayüzler .....	155
3.2.4. Akıllı Otomasyon .....	156
3.2.5. Uygulamalı Yapay Zeka .....	156
3.2.6. Güvenlik ve İzleme .....	158
3.2.7. Şeffaflık ve Gözetim .....	158
3.2.8. Katılım ve Erişilebilirlik .....	159
<b>3.3. Kamu Yönetiminin Dijital İnteraktif Platformu: Yapay Zeka, Blockchain vb. Gelişen Teknolojilerden Yararlanmak .....</b>	<b>160</b>
3.3.1. Vatandaş Etkileşimleri için Doğal Dil İşleme .....	160
3.3.2. İşlem İzleme için Bilgisayarlı Görme.....	161
3.3.3. Konuşmaya Dayalı Yapay Zeka Asistanları ve Sohbet Robotları.....	162
3.3.4. Görüntü, Video ve Konuşma ile Multimedya İş Akışları.....	163
3.3.5. Bozulmaya Karşı Korunmalı Kayıtlar için Dağıntık Defterler.....	164
3.3.6. Otomatik Uygulama için Akıllı Sözleşmeler.....	165
3.3.7. Kamu Yönetimini Geliştirmek için Algoritmik Karar Verme .....	165
3.3.8. Vatandaş Biyometrik Kimlik Doğrulaması .....	166
3.3.9. Nesnelerin interneti Sensör Verilerinden Gerçek Zamanlı Genel Uyarı.....	167
3.3.10. Kamu Hizmeti Robotiğinin Riskleri Azaltma Etkisi.....	168
3.3.11. Toplu Taşıma ve Teslimat için Otonom Mobilite Pilotları .....	169
3.3.12. Kamu İstişareleri için Artırılmış Gerçeklik Simülasyonları .....	170
3.3.13. Açık Hükümet Verilerinin Dijital Platformlara Entegrasyonu .....	171
3.3.14. Kamu Varlıklarını Takip Etmek için Nesnelerin İnterneti .....	172
3.3.15. Yönetişim için Yapay Zeka Etik Danışma Konseyleri.....	172
3.3.16. Otomatik Kararları Açıklamak için Algoritmik Şeffaflık .....	173
3.3.17. Politika Etkilerini Öngörmeye Yönelik Senaryolar ve Tahminler .....	174
3.3.18. Gelişen Teknolojileri Güvenle Denemek için Test Ortamları .....	175
3.3.19. Katılım ve Destek için Yardımcı Robotik.....	176
3.3.20. Gelişmiş Erişilebilirlik için Beyin-Bilgisayar Arayüzleri.....	177
3.3.21. Kanıta Dayalı Politika için Nesnelerin İnterneti ve Uydu Verilerinin Birleştirilmesi.....	177

3.3.22. Çevresel İzleme için Drone Araştırmaları.....	178
3.3.23. Protez ve Dayanıklı Altyapı için 3D Baskı .....	179
3.3.24. Sınırlı Eğitim Veri Kümelerini Genişletmek İçin Sentetik Veriler .....	179
3.3.25. Güvenli Veri Paylaşımı için Dağınık Defterler.....	180
3.3.26. Yerelleştirilmiş Dijital Hizmetler için Uç Bilgi İşlem.....	180
3.3.27. Sesli Kullanıcı Arayüzleri ve Çok Dilli Chatbotlar .....	181
3.3.28. Etiği Yazılıma Yerleştirmek için Yapay Zeka Araçları .....	182
3.3.29. İnsan-Makine Hibrit Karar Verme .....	182
3.3.30. Kamu Çıkarına Yönelik İşbirlikçi Teknoloji Tasarımı .....	183
<b>3.4. Kamu Yönetimi için Dijital İnteraktif Platform: Eski Sistemlerle Entegrasyon ve Uygulama Yöntemleri .....</b>	<b>184</b>
3.4.1. Test ve İyileştirme için Aşamalı Modüler Kullanıma Sunma .....	185
3.4.2. İş Akışlarını Optimize Etmek İçin Süreç Analizi .....	186
3.4.3. Test için Geçici Sunucularda Çoğaltma .....	186
3.4.4. Sistemler Arası API Entegrasyonu.....	187
3.4.5. Entegrasyonu Kolaylaştıracak Ara Yazılım Araçları .....	188
3.4.6. Veri Standardizasyonu ve Temizleme .....	189
3.4.7. Sistem Yönetiminde Yönetici Eğitimi .....	189
3.4.8. Kesinti Süresini En Aza İndirmek İçin Planlı Değişiklik Aralıkları .....	190
3.4.9. Departman Personeli Tarafından Kullanıcı Testi.....	191
3.4.10. Seçilmiş Sistemlerle Aşamalı Entegrasyon.....	191
3.4.11. Geçiş Sırasında Paralel İşlemler .....	192
3.4.12. Taşınabilirlik için Konteynerleştirme Uygulamaları .....	192
3.4.13. Geçiş Sırasında Talep Üzerine Teknik Yardım .....	193
3.4.14. Fonksiyonlar Arası Entegrasyon Ekipleri.....	193
3.4.15. Kurs Ortasında İyileştirmeye İzin Veren Kademeli Uygulama.....	194
3.4.16. Eski Sistemlerin Eşzamanlı Modernizasyonu .....	195
3.4.17. Hizmet Odaklı Mimari Kullanan Gevşek Bağlı Arayüzler.....	195
3.4.18. Güvenilirlik ve Ölçeklenebilirlik için Bulut Altyapısından Yararlanma.....	196
3.4.19. Acil Durum Yönetimi için Geri Dönüş Yetenekleri .....	196
3.4.20. Arızalardan Sonra Kararlı Yapılandırılmaları Geri Yükleme için Geri Alma .....	197
3.4.21. Uygulama Sonrası Sistem Sağlığının Sürekli Takibi .....	197
3.4.22. Acil Durum Kurtarma için Güçlü Mekanizmalar.....	198

3.4.23.	Lansman Öncesi Simüle Edilen En Yüksek Yüklerde Stres Testi .....	199
3.4.24.	Kritik İşlevselliğin Sürdürülmesine Yönelik Kademeli Acil Durum Planları .....	199
3.4.25.	Uygulama Sonrası Tehditlere Karşı Siber Güvenlik Farkındalığı .....	200
3.4.26.	Günlük Veri Yedekleme, Felaket Kurtarma ve Yük Devretme Sunucuları .....	201
3.4.27.	Altyapı Modernizasyonu Maliyet ve Risklerin Dengelenmesi .....	201
3.4.28.	Uygulama Sonrası Sürekli İyileştirmelerin Kurumsallaşması.....	202
3.4.29.	Bütçe ve Program Aşımalar, Gecikmeler ve Karmaşıklık İçin Değerlendirilmesi.....	203
3.4.30.	Değişim Yönetimi Paydaşları Dönüşüme Hazırlamak.....	203
<b>3.5.</b>	<b>Kamu Yönetimi İçin Dijital İnteraktif Platform: Değişim Yönetimi ve Kapasite Geliştirme Stratejileri.....</b>	<b>204</b>
3.5.1.	Etkilenen Personele Yönelik İletişim Planları ve Eğitim Programları .....	205
3.5.2.	Değişimin Faydalarını Vurgulayan Liderlik Vizyonu ve Motivasyonu .....	205
3.5.3.	Akran Öğrenimi için Merkezi Olmayan Uygulama Toplulukları .....	206
3.5.4.	Eğitim İhtiyaç Analizi ve Beceri Eksikliği Değerlendirmesi .....	206
3.5.5.	Etkililik Konusunda Sürekli Geri Bildirim Veren Aşamalı Eğitim .....	207
3.5.6.	Puan ve Benimsenmeye Yönelik Tanınma Gibi Oyunlaştırma Yöntemleri.....	207
3.5.6.	Eski ve Yeni Sistemlerde Çapraz Beceri Geliştirmeye Yönelik İş Rotasyonları .....	208
3.5.7.	Bakım ve Yeniliği Dengeleyen Karma Ekipler .....	208
3.5.8.	Geçiş Sırasında Yardımlar ve Yedeklemeler Gibi Geçici Çözümler .....	209
3.5.9.	Geçiş Odağı için Geçici İş Yükünün Azaltılması.....	209
3.5.10.	Geçiş Yeteneği Geliştirme için Dış Uzmanlar.....	210
3.5.11.	Sürdürülebilir Gelişim için Eğiticilerin Eğitimi Programları .....	210
3.5.12.	Psikolojik Danışmanlık ve Destek Hizmetleri .....	211
3.5.13.	Benimsemeyi Teşvik Etmek ve Sorunları Çözmek için Ekipler İçinde Değişim Temsilcileri.....	211
3.5.14.	Tasarım Atölyeleri Gibi Personelin Birlikte Oluşturma Katılımı.....	212
3.5.15.	Personel Fikirlerinden Yeniliklerin Test Edilmesi ve Seçilmesi .....	212
3.5.16.	İşe Yerleştirme Yardımı Gibi Geçiş Destek Programları .....	212
3.5.17.	Uygulama Başarısını Kutlamak ve Katkıyı Takdir Etmek.....	213

3.5.18.	Performansa Bağlı Ücret Gibi Finansal Uyum Teşvikleri .....	213
3.5.19.	Gerekli Yetkinliklerin İşe Alınmasına Yönelik Yeni Yetenek Girişimleri .....	214
3.5.20.	Uzmanlaşmış Değişim Yönetimi Birimleri .....	214
3.5.21.	Çalışanlarla Sürekli Çok Kanallı Geri Bildirim Döngüleri.....	215
3.5.22.	Teknoloji Kullanımında Tabandan Yeniliğin Teşvik Edilmesi.....	215
3.5.23.	Değişim Yönetimi Araştırmalarını Örgütsel Psikoloji, Tasarım ve Ötesine Entegre Etmek .....	216
3.5.24.	Gelişen Teknolojilere Sürekli Uyum için Kurumsallaşma Mekanizmaları .....	216
3.5.25.	Erken Faydaları Göstermeye Yönelik Hızlı Kazanan Prototip Girişimleri .....	217
3.5.26.	Sürekli Uzmanlık için Bilgi Transferi Lisanslaması .....	217
3.5.27.	Dış Deneyimden Yararlanan Kamu-Özel Ortaklıkları .....	218
3.5.28.	Kamu Görevlileri İçin Tasarım Odaklı Düşünme Gibi Disiplinlerarası Beceri Geliştirme .....	218
<b>Üçüncü Bölümün Sonuç ve Önerileri .....</b>		<b>219</b>

## DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

### ÖZBEKİSTAN'DA YAPAY ZEKAYA DAYALI DİJİTAL İNTERAKTİF KAMU YÖNETİMİ PLATFORMUNUN GELİŞTİRİLMESİ KONSEPTİ

<b>4.1.</b>	<b>Hazırlık Durumunun ve Zorlukların Değerlendirilmesi .....</b>	<b>221</b>
4.1.1.	Özbekistan'da E-Yönetişimin Mevcut Durumu .....	221
4.1.2.	İlgili Hükümet Politikaları ve Kurumsal Kapasite .....	223
4.1.3.	Dijital Altyapı ve Kamu Erişimi .....	224
4.1.4.	İşgücü Dijital Becerileri .....	226
4.1.5.	Tipik Kullanıcı İhtiyaçları ve Sorunlu Noktalar.....	226
4.1.6.	Bütçe ve Mali Kısıtlamalar .....	228
4.1.7.	Siber Güvenlik ve Kamuoyu Güveni .....	228
4.1.8.	Yasal ve Düzenleyici Çerçevesel .....	229
4.1.9.	Kültürel ve Sosyal Faktörler .....	230
4.1.10.	Sonuç olarak .....	231
<b>4.2.</b>	<b>Özbekistan'da Dijital İnteraktif Kamu Yönetimi Platformu: Yapay Zekaya Dayalı Önerilen Bir Konsept.....</b>	<b>231</b>
4.2.1.	Vizyon, Hedefler, İlkeler ve Öncelikler.....	232
4.2.2.	Önerilen Mimari, Yetenekler ve Beklenen Faydalar .....	233

4.2.3.	Yasal, Düzenleyici ve Kamu Politikası Çerçevesi.....	234
4.2.4.	Değişim Yönetimi Yol Haritası ve Aşamalı Kullanıma Sunma .....	236
4.2.5.	Bütçe Planlama ve Finansman Modelleri.....	237
4.2.6.	Kurumsal Roller, Koordinasyon ve Sorumluluk Mekanizmaları .....	238
4.2.7.	Dijital Katılım ve Eşitlik Girişimleri .....	238
4.2.8.	Gizliliğin Korunması, Etik ve Güvenlik Önlemleri .....	239
4.2.9.	Birlikte Çalışabilirlik Standartları ve Mimari İlkeleri .....	241
4.2.10.	Entegre ve Modüler Platform Dağıtım Modelleri .....	242
4.2.11.	Kullanıcı Geri Bildirim Mekanizmaları ve Demokratik Sorumluluk.....	243
4.2.12.	Sorumlu Yeni Teknoloji Entegrasyonu İlkeleri.....	244
4.2.13.	Kontrollü Deneylere Yönelik Pilot Projeler .....	245
4.2.14.	Etki Değerlendirmeleri, Denetimler ve Risk Yönetimi.....	245
4.2.15.	Çevik Gelişim ve Sürekli İyileştirmeler .....	247
4.2.16.	Eski Sistem Entegrasyon Yaklaşımı.....	247
4.2.17.	Dijital Platform için Bulut ve Şirket İçi Altyapı.....	248
4.2.18.	Hesap Verebilirliği Desteklemeye Yönelik Şeffaflık Hükümleri .....	249
4.2.19.	Sürdürülebilirlik Modelleri ve Uzun Vadeli Platform Yönetimi .....	250
4.2.20.	Elektronik İşlemlerin, Kimliklerin ve Kayıtların Yasal Geçerliliğinin Tanınması .....	250
4.2.21.	Politikaları, Süreçleri ve Mevzuatı Vatandaşlarla Birlikte Oluşturmak .....	251
4.2.22.	Belirli Otomatik Kararlarda İnsan Takdirinin Korunması.....	252
4.2.23.	Kitlesel Kaynak Kullanımı Yoluyla Yerel İnovasyonun Teşvik Edilmesi.....	253
4.2.24.	Açık Hükümet Veri Entegrasyonu Yoluyla Girişimcilik Fırsatları.....	253
4.2.25.	Halk Eğitimi ve İşgücü Eğitimi .....	254
4.2.26.	Değişim Yönetimi, İletişim ve Paydaş Katılımı.....	255
4.2.27.	Etik Kurullar, Algoritmik Denetimler ve Yapay Zeka Gözetim Mekanizmaları .....	255
4.2.28.	Bürokratik ve Kurumsal Direnci Aşmak İçin Değişim Yönetimi .....	256
4.2.29.	Mevcut ve Gelecekteki Dijitalleşmeye Uygun Hizmet Tipolojisi .....	257
4.2.30.	Temel Dijital Kamu Altyapı Platformlarına Öncelik Verme .....	258
4.2.31.	Sonuç olarak.....	258
<b>4.3.</b>	<b>Platformun Test Edilmesi ve İyileştirilmesine Yönelik Projeler .....</b>	<b>259</b>
4.3.1.	Bilgi Portalları Gibi Daha Düşük Riskli Uygulamalarla Başlamak .....	259

4.3.2.	Sınırlı Bölgeleri Kapsayan Coğrafi Pilotlar .....	259
4.3.3.	Minimum Karmaşıklıkla Düşük Öncelikli Vatandaş Hizmetleri .....	260
4.3.4.	Lisans Başvuruları Gibi Dijitalleştirilmesi En Kolay Kağıt İşlemleri .....	260
4.3.5.	Teknoloji Meraklısı Gençler Gibi Benimsenmeye En Açık Kullanıcı Segmenti.....	261
4.3.6.	Tam Uygulamaya Kadar Ölçeklenebilirlik Sırasında Tasarım İyileştirmeleri .....	262
4.3.7.	Benimseme, Kullanım Kalıpları ve Demografiye İlişkin Veri Analizi .....	262
4.3.8.	Geri Alma Gerektiren Arızaların Belirlenmesi İçin Sürekli Risk İzleme .....	263
4.3.9.	Hataları En Aza İndirmek İçin Test Sonrası Artımlı Özellik Ekleme .....	263
4.3.10.	Geçiş Sırasında Paralel Yeni Dijital ve Eski Manuel Süreç Çalışmaları .....	264
4.3.11.	Arka Uç İş Akışı Otomasyonunu Entegre Etmeden Önce Ön Uç Arayüzlerle Başlamak.....	264
4.3.12.	Pilot Ölçek, Amaç ve Sınırlamalara İlişkin Şeffaf Kamusal İletişim .....	265
4.3.13.	Üçüncü Taraf Yeniliklerine Olanak Sağlayacak Veri Paylaşımı .....	265
4.3.14.	Pilot Kullanımına Yardımcı Olacak Katılım Destek Mekanizmaları.....	266
4.3.15.	Altyapının Lansman Öncesi Yük Testi .....	266
4.3.16.	Güvenlik Açığı Taraması Gibi Sürekli Güvenlik Test Mekanizmaları .....	267
4.3.17.	Sınırlı Kapsamlı Pilot İşlemlerin Hukuki Geçerliliğinin Doğrulanması.....	267
4.3.18.	Pilotların Teknik Sorunlarla veya Halkın Tepkisiyle Karşılaşması Durumunda Sorun Çözüm Protokolleri.....	268
4.3.19.	Pilot Bütçenin İstenilen Ölçek ve Süreye Uygunluğu .....	268
4.3.20.	Paydaş Katılımlı Pilot Gözetim Komiteleri.....	269
4.3.21.	Bağımsız Uzmanlar Tarafından Pilot Uygulama Sonrası Etki Değerlendirmeleri.....	269
4.3.22.	Tedavi ve Kontrol Gruplu Kontrollü Deney Tasarımları .....	270
4.3.23.	Devletin Dijitalleşme Pilot Uygulamalarına Yönelik Uluslararası Lider Uygulamaların İncelenmesi.....	270
4.3.24.	Pilot Sistemlerde Zorluk Çeken Kullanıcılara Yönelik Değişim Yönetimi Desteği.....	271
4.3.25.	Pilot Yeniliklere Katılan Departman Personeline Yönelik Teşvikler .....	271



4.3.26.	Personelin Teknoloji Algısı Üzerindeki Etkileri İzlemek İçin Organizasyon Kültürünün İncelenmesi .....	272
4.3.27.	Pilot Süre, Ölçeklendirme ve Kullanıma Sunma Planlarını Sonuçlara Göre Revize Etme Esnekliğinin Korunması .....	272
4.3.28.	Pilot Raporların, Verilerin, Öğrenimlerin ve Sonraki Adımların Kamuyla Paylaşılmasına Yönelik İletişim Planı .....	273
4.3.29.	Sürekli Teknoloji Testi için Periyodik Pilot Projelerin Kurumsallaştırılması .....	273
4.3.30.	Sonuç olarak.....	273
<b>4.4.</b>	<b>Değişimi Yönetmek ve Özbekistan’da Kamu Yönetimi için Yapay Zekaya Dayalı Dijital İnteraktif Platform Geliştirme Stratejisinin İletişimi .....</b>	<b>274</b>
4.4.1.	Dijital Devlet Vizyonu ve Liderliği.....	274
4.4.2.	İşgücünün Eğitimi ve Becerilerinin Artırılması .....	276
4.4.3.	Süreç Yeniden Yapılanması ve Kullanıcı Odaklı Tasarım .....	277
4.4.4.	Organizasyon Kültürü Değişimi .....	278
4.4.5.	İletişim, Paydaş ve Vatandaş Katılımı.....	278
4.4.6.	Aşamalı ve Pilot Uygulamalar.....	279
4.4.7.	Uygulama Sonrası İncelemeler ve Uyarlamalar .....	280
4.4.8.	İnovasyon Laboratuvarları, Ortaklıklar ve Yetenek Yetiştirme.....	281
4.4.9.	Teşvik, Tanınma ve Değişim Ağları .....	282
4.4.10.	Çok Paydaşlı İşbirliği ve Katılımcı Yönetişim.....	283
4.4.11.	Sorumlu Yapay Zeka Uygulamalarının Kurumsallaştırılması .....	284
4.4.12.	Sonuç olarak.....	285
<b>4.5.</b>	<b>Özbekistan’da Kamu Yönetimine Yönelik Yapay Zeka Tabanlı Dijital İnteraktif Platform Geliştirilmesine Yönelik Mevzuat ve Düzenleyici Değişiklik Önerileri.....</b>	<b>285</b>
4.5.1.	Veri Koruma, Gizlilik ve Siber Güvenlik Yasaları .....	286
4.5.2.	Elektronik İşlemler Kanunları .....	287
4.5.3.	İdari Yük Azaltma Reformları .....	287
4.5.4.	Bulut Bilişim Düzenlemeleri .....	288
4.5.5.	Birlikte Çalışabilirlik ve Açık Standartlar .....	289
4.5.6.	Yasal Erişim Protokolleri .....	290
4.5.7.	Dijital Erişilebilirlik Standartları .....	291
4.5.8.	İnternet Erişim Hakkı.....	291
4.5.9.	Şeffaflık ve Açıklama Kanunları .....	292
4.5.10.	Açık Veri Politikaları .....	293

4.5.11. Rekabet Politikası Reformları.....	294
4.5.12. Yeni Teknolojilerin Mevzuatı .....	294
4.5.13. Fikri Mülkiyet Rejimleri .....	295
4.5.14. Kamu İhale Reformları .....	296
4.5.15. Sorumluluk Rejimleri .....	297
4.5.16. Katılımcı Politika Yapımı.....	297
4.5.17. Sektör Düzenleyicilerinin Güçlendirilmesi .....	298
4.5.18. Kamu Yönetimi Reformu.....	299
4.5.19. Yasama veya Uzman Organlar .....	300
4.5.20. Otomatik Sistemlere İlişkin İdare Hukuku .....	300
4.5.21. Teknolojiye Özel Düzenlemeler .....	301
4.5.22. Uluslararası Veri Yönetişim Rejimleri.....	302
4.5.23. Kamu Maliyesi Kuralları .....	303
4.5.24. Kamusal Değerlere Önem Vermek .....	304
4.5.25. Tüketicilerin Korunması .....	305
4.5.26. Ceza Adaleti Reformları .....	306
4.5.27. Otomatik Kararların Açıklanması Hakkı .....	307
4.5.28. Sektörel Kanunlarda Değişiklik Yapılması .....	308
4.5.29. Mevzuat İncelemeleri .....	308
4.5.30. Sonuç olarak .....	309
<b>Dördüncü Bölümün Sonuç ve Önerileri .....</b>	<b>310</b>

## BEŞİNCİ BÖLÜM

### ÖZBEKİSTAN CUMHURİYETİ “DEVLET YÖNETİŞİMİNİN DİJİTAL İNTERAKTİF PLATFORMU HAKKINDA KANUN” TASLAĞININ KAVRAMI, İLKELERİ VE YAPISI

<b>5.1. Temel Tanımlar ve Koşullar .....</b>	<b>313</b>
5.1.1. Kişiselleştirme ve Özelleştirme .....	313
5.1.2. Hizmet Sunum Modelleri .....	314
5.1.3. Hayat Hizmetleri .....	315
5.1.4. Kapsayıcı Dijital Altyapı.....	316
5.1.5. Kamu İhaleleri ve Ortaklıklar .....	317
5.1.6. Açık Devlet Verileri .....	318
5.1.7. Mevzuat Esasları .....	319
5.1.8. İdari ve Yargı Reformları .....	320

5.1.9.	Birlikte Çalışabilirlik Standartları .....	320
5.1.10.	Artımlı Geçiş Planları .....	321
5.1.11.	Kamu İstişareleri .....	322
5.1.12.	Geçici Hükümler .....	323
5.1.13.	Düzeltilme Mekanizmaları .....	324
5.1.14.	Gelişen Teknolojilerin Stratejik ve Etik Kullanımı .....	325
5.1.15.	Teknoloji Sürdürülebilirliğinin Sağlanması .....	325
5.1.16.	Ulusal Güvenlik ve Kanun Uygulama Korumaları .....	326
5.1.17.	Çok Paydaşlı Modeller .....	327
5.1.18.	Benchmarking Süreci .....	328
5.1.19.	Uluslararası İşbirliği .....	328
5.1.20.	Risk Yönetim Sistemleri .....	329
5.1.21.	Uyumluluk Altyapıları .....	330
5.1.22.	Uluslararası İşbirliği .....	331
5.1.23.	Kapasite Geliştirme .....	331
5.1.24.	Akıllı Şehir Mimarileri .....	332
5.1.25.	Kırsal Kalkınma Platformları .....	333
5.1.26.	Ulusal Kapasite Desteği .....	334
5.1.27.	Değişim Yönetimi .....	334
5.1.28.	Uluslararası İşbirliği .....	335
5.1.29.	Küresel Olarak Karşılaştırmalı, Yerel Olarak Bağlamlandırılmış .....	336
<b>5.2.</b>	<b>Paydaşların Hakları Görev ve Sorumlulukları .....</b>	<b>337</b>
5.2.1	Dijital Yönetişim Platformunda Paydaşların Hak, Görev ve Sorumlulukları .....	337
5.2.2.	Vatandaşların Erişim ve Katılım Hakları .....	337
5.2.4.	Kamu-Özel Ortaklıklarında Hak ve Görevler .....	338
5.2.5.	Erişim Haklarını Makul Sınırlarla Dengelemek .....	339
5.2.6.	Platform Geliştiricisinin Güvenlik, Güvenilirlik ve Erişilebilirlik Görevleri .....	339
5.2.7.	Kamu Veri Yönetişiminde Denetleyici Sorumluluğu .....	339
5.2.8.	Uyuşmazlık Çözümü İlkeleri .....	340
5.2.9.	Algoritmik Sorumluluk ve Şeffaflık .....	340
5.2.10.	İnsan Gözetimi ve Takdir Hakkı .....	340
5.2.11.	Organizasyonel Kontroller ve Korumalar .....	341

5.2.12.	Kamu Görevlilerinin Temel Hak ve İlkeleri.....	341
5.2.13.	Gönüllü Evlat Edinmeye İlişkin Makul Kısıtlamalar .....	342
5.2.14.	Kamu-Özel Sorumluluk Paylaşımında Orantılılık.....	342
5.2.15.	Platformda Geçerli Anayasal Hak ve Görevler .....	343
5.2.16.	Üçüncü Tarafın Dahil Edilmesine İlişkin Kriterler .....	343
5.2.17.	Standart Kullanıcı Sözleşmeleri.....	343
5.2.18.	Mali Kontrol, Denetim ve Bütçeleme .....	344
5.2.19.	Yasal Soruşturma, Gözetim veya Erişim Reddi Gerekçeleri .....	344
5.2.20.	Denetlenebilirlik için Kod Şeffaflığı .....	345
5.2.21.	Hizmet Kalitesi ve Altyapı Standartları.....	345
5.2.22.	Yasaklanmış Eylemler .....	346
5.2.23.	Yaşamı Etkileyen Algoritmik Kararlarda İnsan Gözetiminin Korunması.....	346
5.2.24.	Verimlilikten ziyade Kamu Değerine Önem Vermek.....	347
5.2.25.	Deneysel Tasarım İlkeleri.....	347
5.2.26.	Anayasal ve Yasal Temeller .....	347
5.2.27.	Sonuç olarak .....	348
<b>5.3.</b>	<b>Veri Güvenliği Gizlilik ve Etik Korumalar .....</b>	<b>348</b>
5.3.1.	Sorumlu Veri Kullanımı İçin Güçlü Korumaların Önemi .....	348
5.3.2.	Anonimleştirme, Toplama ve Şifreleme .....	349
5.3.3.	Yapay Zeka Sistemleri için Etik İnceleme Kurulları.....	350
5.3.4.	İstismarcı Mikro Hedeflemeye Karşı Korumalar .....	350
5.3.5.	Aydınlatılmış Onam Gereksinimleri .....	351
5.3.6.	Veri Saklama Sınırları .....	351
5.3.7.	Yapay Zeka Eğitim Verilerinde Şeffaflık .....	352
5.3.8.	Kişisel Verilere Erişim, Düzeltme ve Silme Hakları.....	352
5.3.9.	Hassas Verilere İlişkin Kısıtlamalar.....	353
5.3.10.	Veri Güvenliği Gereksinimleri .....	353
5.3.11.	Veri İhlallerini Önleme ve Raporlama .....	354
5.3.12.	Gizlilik Etki Değerlendirmeleri.....	354
5.3.13.	Savunmasız Gruplara Yönelik Korumalar .....	355
5.3.14.	Kullanıcı Güveni İçin Şeffaflık.....	355
5.3.15.	Kaynak Kodu Şeffaflığı .....	356
5.3.16.	Algoritmik Önyargı Değerlendirmesi .....	356

5.3.17. Yüksek Riskli Yapay Zekanın İnsan Gözetimi .....	357
5.3.18. Veri Kalitesi Standartları .....	357
5.3.20. Şeffaflık İçin Açık Kaynak Yazılım.....	359
5.3.21. Üçüncü Taraf Yapay Zeka Güvenlik İncelemeleri .....	359
5.3.22. Etik Yapay Zeka Tasarım İlkeleri .....	360
5.3.23. Kullanıcı Verilerinin Pazarlamasına İlişkin Kısıtlamalar .....	360
5.3.24. Teknik Erişim Kontrolleri ve Faaliyet Denetimleri.....	361
5.3.25. Devlet Veri Taleplerine İlişkin Şeffaflık Raporları .....	361
5.3.26. Kamu Denetiminin Etkinleştirilmesi.....	362
5.3.27. Dağıtım Öncesi Hedefleri, Kullanım Durumlarını ve Metrikleri Tanımlama .....	362
5.3.28. Kritik Yapay Zeka için Minimum Performans Standartları .....	363
5.3.29. Kamu Sektörü Yapay Zeka Operatörleri İçin Mesleki Etik.....	363
<b>5.4. Sorumluluk ve Şikayet Giderme Mekanizmaları.....</b>	<b>364</b>
5.4.1. Sağlam Şikayet ve Çözüm Mekanizmalarına Olan İhtiyaç .....	364
5.4.2. Uzmanlaşmış Şikayet Portalları ve Ombudsmanlar .....	364
5.4.3. Düzeltme Mekanizmalarında Adil Olma İlkeleri.....	364
5.4.4. Şeffaflık Eksikliği Durumunda Sorumluluk .....	365
5.4.5. Tazmin Edilebilir Zararlar .....	365
5.4.6. İyi Niyetli Şikayetlere İlişkin Yasal Tedbirler .....	366
5.4.7. Alternatif Uyuşmazlık Çözümü Düzenlemeleri.....	366
5.4.8. Tatmin Edici Olmayan Çözüme Karşı İtiraz Hakkı.....	367
5.4.9. Şikayetlerin Ele Alınması İçin Zamanındalık Standartları .....	367
5.4.10. Erişilebilir ve Görünür Şikayet Portalları .....	367
5.4.11. Hizmet Kesintilerine İlişkin Tazminat Politikası.....	368
5.4.12. Toplu Dava ve Grup Davası Şikayetlerinin Etkinleştirilmesi .....	368
5.4.13. Geleneksel Sorumluluk Modellerinin Uygulanabilirliği.....	369
5.4.14. Algoritmik Sorumluluk için Açıklama Gereksinimleri .....	369
5.4.15. Algoritmik Kararlara İtiraz ve İtiraz Hakkı.....	370
5.4.16. Tartışmalı Algoritmik Kararlarda İnsan Gözetimi .....	370
5.4.17. Çoklu Aktörler için Yeni Sorumluluk Modelleri .....	370
5.4.18. Ortaklar için Risk Yönetimi Hükümleri .....	371
5.4.19. Devlette Orantılılık ve Üçüncü Tarafın Sorumluluğu.....	371
5.4.20. Geliştirici Sorumluluğunun Ölçütü Olarak Eğitim Standartları.....	372

5.4.21.	Platform Kötüye Kullanımları için Özel Soruşturma Birimleri .....	372
5.4.22.	Ciddi Olmayan Şikayetlere Karşı Tedbirler .....	372
5.4.23.	Şikayet Kalıplarına İlişkin Kamu Raporlaması.....	373
5.4.24.	Düzeltilme Sistemi Etkinliğinin İç Denetimi .....	373
5.4.25.	Güvenilirlik Standartları ve Cezaları .....	374
5.4.26.	Kullanıcı Geri Bildirimleriyle Bilgilendirilmiş Duyarlı Yeniden Tasarım .....	374
5.4.27.	Kapsamlı Durum Gözetiminde Yasal Süreç Sınırları .....	374
5.4.28.	Elektronik İşlemlerin Sınır Ötesi Tanınması .....	375
5.4.29.	Dijital Haklar ve Görevlerin Anayasal Temeli.....	375
<b>5.5.</b>	<b>Dijital Kamu Yönetimine İlişkin Kurumsal Çerçeve ve Prosedürler .....</b>	<b>376</b>
5.5.1.	Koordineli Kurumsal Mimariye Olan İhtiyaç .....	376
5.5.2.	Dijital Hizmetlere İlişkin Ulusal Düzenleme Kurumu .....	377
5.5.3.	Devlet Kurumlarındaki Baş Dijital Yetkililer .....	377
5.5.4.	Merkezi Teknoloji Altyapısı .....	377
5.5.5.	Merkezi Dijital Geliştirme Birimleri.....	378
5.5.6.	Bölümler Arası Koordinasyon Mekanizmaları.....	378
5.5.7.	Mevzuat ve Politikaya Yön Veren Uzman Komiteler .....	379
5.5.8.	Kamu Görevlilerinin Dürüstlük Yükümlülükleri.....	379
5.5.9.	Uzmanlaşmış Gözetim Kuruluşları .....	380
5.5.10.	Önemli Kararlara İlişkin Şeffaf Prosedürler.....	380
5.5.11.	Dış Danışma Konseyleri.....	380
5.5.12.	İstişari Politika Oluşturma.....	381
5.5.13.	Aşamalı Kullanıma Sunma Prosedürleri .....	381
5.5.14.	Bütünleşik Strateji, Bütçeler ve Yol Haritaları .....	382
5.5.15.	İşgücünün Sürekli Yeniden Eğitimi .....	382
5.5.16.	Etki Değerlendirme Çerçeveleri .....	382
5.5.17.	Ortaklık Yönetişimi.....	383
5.5.18.	Özel Çözüm Kurumları .....	383
5.5.19.	Kontrollü Deney Ortamları .....	383
5.5.20.	Modüler Mimari Yönetişim.....	384
5.5.21.	Üretim Sistemleri İçin Erişim Kontrolleri .....	384
5.5.22.	Şeffaflık Standartları .....	385
5.5.23.	Açık Standartlar ve Birlikte Çalışabilirlik .....	385

5.5.24. İç Bilgi Yönetim Sistemleri.....	385
5.5.25. Yasal Gözetim ve Erişim Sınırlaması.....	386
5.5.26. Dış Bağımsız Denetimler .....	386
5.5.27. Finansal Yönetim Prosedürleri .....	387
5.5.28. Uyarlanabilir Politika Oluşturma Süreçleri.....	387
5.5.29. Kriz Yönetimi Protokolleri .....	387
5.5.30. Standart çalışma prosedürleri.....	388
5.5.31. Mevzuat Etki Değerlendirmeleri .....	388
<b>5.6. Kapasite Geliştirme ve Farkındalık Programı .....</b>	<b>389</b>
<b>5.7. Yol Haritasının Yürütülmesi ve Bütçe Tahsisi .....</b>	<b>396</b>
<b>5.8. İzleme Değerlendirme ve Güncelleme Mekanizmaları .....</b>	<b>405</b>
<b>5.9. Mevcut Kanunlarda Değişiklik Teklifi.....</b>	<b>411</b>
<b>5.10. 1- 4 Arası Bölümler ile Sinerji Analizi .....</b>	<b>421</b>
<b>Beşinci Bölümün Sonuç ve Önerileri .....</b>	<b>425</b>
<b>Sonuç .....</b>	<b>431</b>
<b>KAYNAKLAR.....</b>	<b>435</b>
<b>UYGULAMA 1</b>	
Özbekistan Cumhuriyeti'nin "Devlet Yönetişiminin Dijital İnteraktif Platformu Hakkında Kanun" Teklif Taslağının Yapısı .....	483
<b>Uygulama 2</b>	
Özbekistan Cumhuriyeti'nin "Devlet Yönetişiminin Dijital İnteraktif Platformu Hakkında Kanun" Teklifi Taslağı.....	491
<b>YAZARLAR HAKKINDA.....</b>	<b>531</b>