

# İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ .....	iii
-------------	-----

## BÖLÜM 1

<b>YAPISAL EŞİTLİK MODELLEMESİNİN TEORİSİ .....</b>	<b>1</b>
Giriş .....	1
1.1. Kovaryansa Dayalı Yapısal Eşitlik Modellemesi (K-YEM) .....	1
Model Belirleme .....	2
Modelin Tanımlanması.....	3
Modelin Tahmin Edilmesi .....	3
Modelin Test Edilmesi .....	3
1.1.1. Sürekli ve Normal Dağılımlı Değişkenler .....	5
1.1.2. Modelin Doğrulanması.....	6
1.1.3. Tam ya da Eksik Verilerin Kullanımı .....	6
1.1.4. Model Belirleme ve Nedensellik Teorisi .....	7
1.1.5. Örneklem Hacmi .....	7
1.2. Kısmi En Küçük Kareler Yapısal Eşitlik Modellemesi (KEKK-YEM) .....	8
1.2.1. KEKK-YEM'in Özellikleri .....	9
1.2.2. Veri Özellikleri .....	9
1.2.2.1. Örneklem Hacmi .....	10
1.2.2.2. Veri Dağılımı ve Ölçek.....	10
1.2.3. Model Özellikleri.....	11
1.2.4. Algoritma .....	15
1.2.5. Model Değerlendirme Kriterleri .....	18
1.2.5.1. Ölçüm Modelinin Değerlendirilmesi .....	18
1.2.5.2. Yapısal Modelin Değerlendirilmesi.....	23
1.2.5.3. Kalite İndeksleri .....	24
1.3 Aracılık Etkisi (Mediating Effect) .....	28
1.3.1. Baron ve Kenny (1986)'nin Aracılık Testi.....	31
1.3.2 Sobel Testi .....	32
1.3.3 Bootstrap Yöntemi .....	33
1.4. Düzenleyicilik Etkisi (Moderating Effect).....	34
1.4.1. Yapısal Modelde Düzenleyicilik Etkisi .....	34
1.4.2. Ölçüm Modelinde Düzenleyicilik Etkisi .....	37
1.4.3. Düzenleyicilik Etkisinin Yorumlanması .....	42
1.5. Yapısal Eşitlik Modellemesinde Kullanılan Yazılımlar .....	45

1.5.1. Kovaryansa Dayalı Yapısal Eşitlik Modellemesinde (K-YEM) Kullanılan Yazılımlar .....	45
1.5.1.1. AMOS .....	45
1.5.1.2. EQS .....	46
1.5.1.3. MPLUS .....	46
1.5.1.4. STATA .....	46
1.5.1.5. SAS .....	47
1.5.1.6. R .....	47
1.5.1.7. LISREL .....	47
1.5.2. Kısmi En Küçük Kareler Yapısal Eşitlik Modellemesinde (KEKK-YEM) Kullanılan Yazılımlar .....	48
1.5.2.1. LVPLS .....	48
1.5.2.2. PLS_GUI .....	48
1.5.2.3. VISUALPLS .....	48
1.5.2.4. PLS-GRAPH .....	49
1.5.2.5. SPAD-PLS .....	49
1.5.2.6. SMARTPLS .....	49
1.5.2.7. ADANCO .....	50
1.5.2.8. WARPPLS .....	50
1.5.2.9. XLSTAT .....	51
1.5.2.10. PLSPATH .....	51
1.6. K-YEM ile KEKK-YEM Yöntemlerinin Karşılaştırılması .....	51

## BÖLÜM 2

<b>SMARTPLS İLE BAŞLANGIÇ</b> .....	56
Giriş .....	56
2.1. Program Menüleri .....	56
2.2. Proje Oluşturma .....	57
2.3. Veri Setinin Projeye Yüklenmesi .....	57
2.4. Model Çizim Alanı .....	60
2.5. Projenin Arşive Taşınması .....	63
2.6. Projenin Dış Ortama Aktarılması .....	65

### BÖLÜM 3

<b>YAPISAL EŞİTLİK MODELLEMESİ (YEM)</b> .....	68
Giriş .....	68
3.1. Toplu Taşıma Modeli .....	68
3.1.1. Araştırma Modeli .....	68
3.1.2. Ölçüm Modeli .....	68
3.1.3. Güvenirlik ve Geçerlik Analizleri .....	70
3.1.4. Yapısal Model .....	76
3.1.4.1. Bootstrap Analizi .....	83
3.1.4.2. Model .....	89
3.1.5. PLSpredict/CVPAT Analizi .....	91
3.1.6. Analiz Sonuçlarının Dış Ortama Aktarılması .....	93
3.1.7. Eksik Veri Setiyle Analiz .....	97

### BÖLÜM 4

<b>ARACILIK ETKİSİ (MEDIATING EFFECT)</b> .....	100
Giriş .....	100
4.1. Amerika Müşteri Memnuniyet İndeksi (American Customer Satisfaction İndeks-ACSI) Modeli .....	100
4.1.1. Araştırma Modeli .....	101
4.1.2. Ölçüm Modeli .....	101
4.1.3. Güvenirlik ve Geçerlik Analizleri .....	102
4.1.4. Yapısal Model .....	108
4.1.4.1. Bootstrap Analizi .....	111
4.1.4.2. Model .....	111
4.1.5. PLSpredict/CVPAT Analizi .....	115

### BÖLÜM 5

<b>DÜZENLEYİCİLİK ETKİSİ (MODERATING EFFECT)</b> .....	117
Giriş .....	117
5.1. Mobil Bankacılık Modeli ile Düzenleyicilik Etkisi Analizi .....	117
5.1.1. Araştırma Modeli .....	117
5.1.2. Ölçüm Modeli .....	118
5.1.3. Güvenirlik ve Geçerlik Analizleri .....	118
5.1.4. Yapısal Model .....	121
5.1.4.1. Bootstrap Analizi .....	123
5.1.4.2. Model .....	124

5.1.4.3. Mobil Bankacılık Modeli (Kategorik Değişken) .....	126
5.1.5. PLSpredict/CVPAT Analizi .....	143
5.2. GDO Modeli ile Düzenleyicilik Etkisi Analizi .....	144
5.2.1. Araştırma Modeli .....	144
5.2.2. Ölçüm Modeli.....	145
5.2.3. Güvenirlik ve Geçerlik Analizleri .....	145
5.2.4. Yapısal Model .....	148
5.2.4.1. Bootstrap analizi .....	150
5.2.4.2. Model.....	151
5.2.5. PLSpredict/CVPAT Analizi .....	153

## **BÖLÜM 6**

<b>BIÇIMLENDİRİCİ (FORMATİVE) DEĞİŞKEN MODELİ VE ANALİZİ</b> .....	154
Giriş.....	154
6.1. Scooter Modeli ile Biçimlendirici Model Analizi.....	154
6.1.1. Araştırma Modeli .....	154
6.1.2. Doğrulayıcı (Confirmatory) Tetrad Analizi .....	155
6.1.3. Bootstrap Analizi.....	156
6.1.4. PLS-SEM Algoritması .....	159
6.2. Scooter Modeli ile Yansıtıcı Model Analizi .....	161
6.2.1. Güvenirlik ve Geçerlik Analizleri.....	161
6.2.2. Yapısal Model.....	163
6.2.2.1. Bootstrap Analizi .....	165
6.2.2.2. Model .....	166
YAZARLARIN KEKK-YEM İLE İLGİLİ BAZI MAKALE VE KİTAPLARI .....	167
KAYNAKÇA.....	168